



РОССЕТИ
СИБИРЬ
Хакасэнерго

11.10.2024 № 1.7/06/1458

на _____ от _____

Филиал ПАО «Россети Сибирь» –
«Хакасэнерго»

Российская Федерация,
655017, г. Абакан, ул. Пушкина, д. 74
тел. 8 (3902) 24-00-01, факс 8 (3902) 23-83-28
info@ab.rosseti-sib.ru, www.rosseti-sib.ru

Главе Ширинского района Диринг А.А.

ул. Октябрьская, д. 79, с. Шира,
Ширинский район, Республика
Хакасия, 655200

Об информировании потребителей

Уважаемый Андрей Андреевич!

С целью приведения филиалом ПАО «Россети Сибирь» - «Хакасэнерго» используемой мощности потребителями к максимальной разрешенной мощности, указанной в документах о технологическом присоединении, на постоянной основе проводятся работы по информированию потребителей путем публикаций в СМИ, обзвона потребителей, направления информации посредством электронной почты.

По состоянию на 11.10.2024 на территории Ширинского района отмечены домовладения с максимальной мощностью менее 15 кВт и с отсутствием в филиале «Хакасэнерго» информации о достаточности текущей мощности для ведения бытовой деятельности (приложение 1).

Прошу Вас обратить внимание на сложившуюся ситуацию и организовать глав муниципальных образований Ширинского района по работе с населением в части информирования о подаче заявок на увеличение мощности в случае необходимости, в соответствии с памяткой.

Заявку можно направить посредством сайта «портал-тп.рф» (Портал электросетевых услуг). Требования к содержанию заявки, а также перечень прилагаемых документов установлены Правилами технологического присоединения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861.

Дополнительно сообщаем, что на сайте ПАО «Россети Сибирь» (www.rosseti-sib.ru) реализовано взаимодействие с потребителем при помощи онлайн консультации, также очное взаимодействие с потребителем по адресу: с. Шира, ул. Элеваторная, д. 16 и в г. Абакан, ул. Советская, д.172 (кабинет № 142).

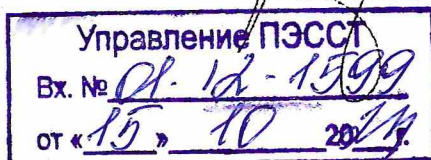
Приложение: 1. Реестр домовладений с разрешенной мощностью менее 15 кВт в формате Excel.

2. Памятка потребителям о максимальной мощности в электронном формате

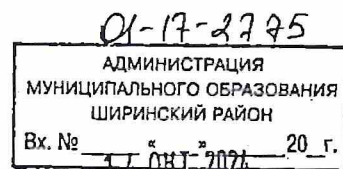
Директор филиала

Н.В. Шепырев

Томочаков Д.А.
(3902)31-22-27



000742

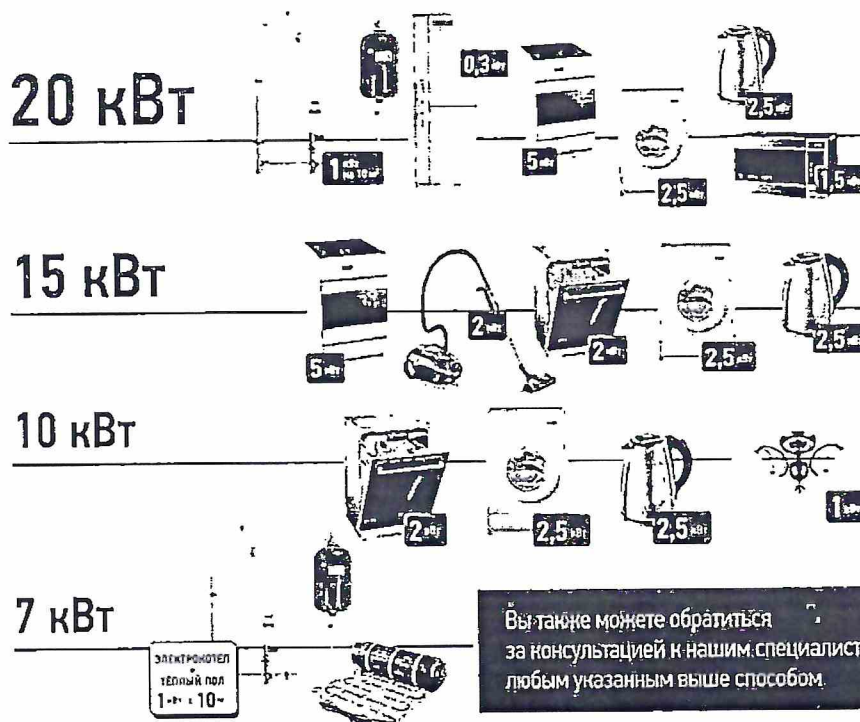


Как понять, насколько необходимо увеличить мощность?

Для расчёта необходимо произвести арифметический расчет мощности имеющихся электроприборов, которые могут быть одновременно включены в сеть, для удобства можно использовать схему.

Затем сравните полученное число с максимальной мощностью, указанной в документах о технологическом присоединении.

Пример определения необходимой мощности:



РАЗБЕРЁМ СИТУАЦИИ:

Ситуация 1. «Не могу понять, почему мне раньше хватало 5 кВт, а сейчас резко нет. Включаю только одновременно чайник, плиту и сразу вырубает?»

При одновременном включении чайника (2,5 кВт), электрической плиты (5 кВт) суммарная единовременная потребляемая мощность составляет 7,5 кВт, т.е. если у Потребителя максимальная мощность 5 кВт (по документам о технологическом присоединении), то и происходит срабатывание автоматики при превышении максимальной мощности. В данном случае превышение максимальной мощности составляет 2,5 кВт.

Ситуация 2. «У нас договор на 15 кВт. Была включена духовка, 2 холодильника и чайник. Свет отключили, превышения не было»

Если на момент отключения не было превышения максимальной мощности на объекте потребителя, то возможно следующее:

- неисправность электрооборудования (в т.ч. электрической проводки) на объекте Потребителя, таким образом сработал коммутационный аппарат
- плановое отключение электроэнергии с целью проведения ремонтных работ на внешней питающей сети персоналом сетевой организации
- аварийное отключение электроэнергии в сетях сетевой организации

Почему меня не уведомили заранее, что я потребляю сверх того, что указано в документе?

Законодательством не предусмотрено предварительное уведомление потребителя в случае выявления факта превышения максимальной мощности, особенность ограничения режима потребления – незамедлительное введение.

До 6 октября 2024 г. у каждого жителя республики есть время определиться с необходимым объёмом мощности. На этот период энергетики выставят сигнал на срабатывание автоматики с 5 кВт до 15 кВт

Какие сроки выполнения мероприятий по увеличению мощности?

Сроки исполнения мероприятий по договорам технологического присоединения, регламентированы Правилами технологического присоединения утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, а также прописаны в заключенных договорах, а именно:

До 15 кВт (при условии сохранения льготности):

- 30 рабочих дней: если не требуется исполнение мероприятий в части строительства электрических сетей, но требуется только монтаж прибора учёта со стороны сетевой компании
- 6 месяцев: если требуются мероприятия по строительству электрических сетей

НОМЕР ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8-800-220-0-220 (звонок бесплатный)