**Номера вызова пожарной охраны «101» и «112»**

На территории России уже более пяти лет действует новый номер вызова пожарной охраны - «101». Изменения в системе нумерации были утверждены министерством связи и массовых коммуникаций России еще в 2014 году. Номер пожарных «01» пока ещё действует наравне с новым трехзначным номером «101», но набрать его можно только со стационарного телефона. Позже старые номера будут постепенно отключать. Переход на новую систему будет определяться технической готовностью операторов и займет некоторое время. Это обусловлено тем, что старая система не работает в мобильных сетях, которым по техническим требованиям необходимы трехзначные номера. Основная цель подобных изменений – сделать единые номера, доступные для вызова, как абонентов мобильной связи, так и традиционных «проводных» телефонов.

**Абоненты сотовой связи на территории Республики Хакасия для вызова экстренных служб могут использовать единый номер “112”. В настоящее время по единому номеру «112» функционирует интерактивная информационно-справочная система с голосовым автоответчиком.** Услуги предоставляются бесплатно. Кроме того, каждый житель и гость республики, может в любое время суток бесплатно воспользоваться вызовом экстренных оперативных служб, набрав с сотового телефона номер «112». Особенно важно, что услуга действует даже при отрицательном балансе или даже при отсутствии сим-карты.

Позвонившему в режиме голосового автоответчика будут предложены варианты выбора экстренных оперативных служб Республики Хакасия. Автоответчик повторяет варианты выбора экстренных служб, поскольку в экстренной ситуации человек может не запомнить какую кнопку ему нужно нажать.

В некоторых случаях в систему-112 может поступать большое количество сообщений об одном и том же происшествии. Не раздражайтесь, если после нескольких вопросов оператор, выбранной Вами службы сообщает Вам, что такое сообщение уже поступило, и прекращает разговор. Это необходимо, чтобы избежать дублирования информации и освободить оперативную линию.

Отряд противопожарной службы РХ № 7