

ИНСТРУКЦИЯ

Подача заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям «Россети Урал» для физических лиц

Шаг 1: Регистрация пользователя на Портале электросетевых услуг ПАО «Россети» (далее – Портал): https://портал-тп.пф/platform/portal/tehprisEE_portal.

Для прохождения процедуры регистрации необходимо перейти по ссылке <https://портал-тп.пф>.

Регистрация новых пользователей услуг Портала начинается с заполнения окна регистрации. Для открытия окна регистрации необходимо:

1. Нажать на интерактивную кнопку «Личный кабинет», расположенную в правом верхнем углу главной страницы Портала (см. Рисунок 1);

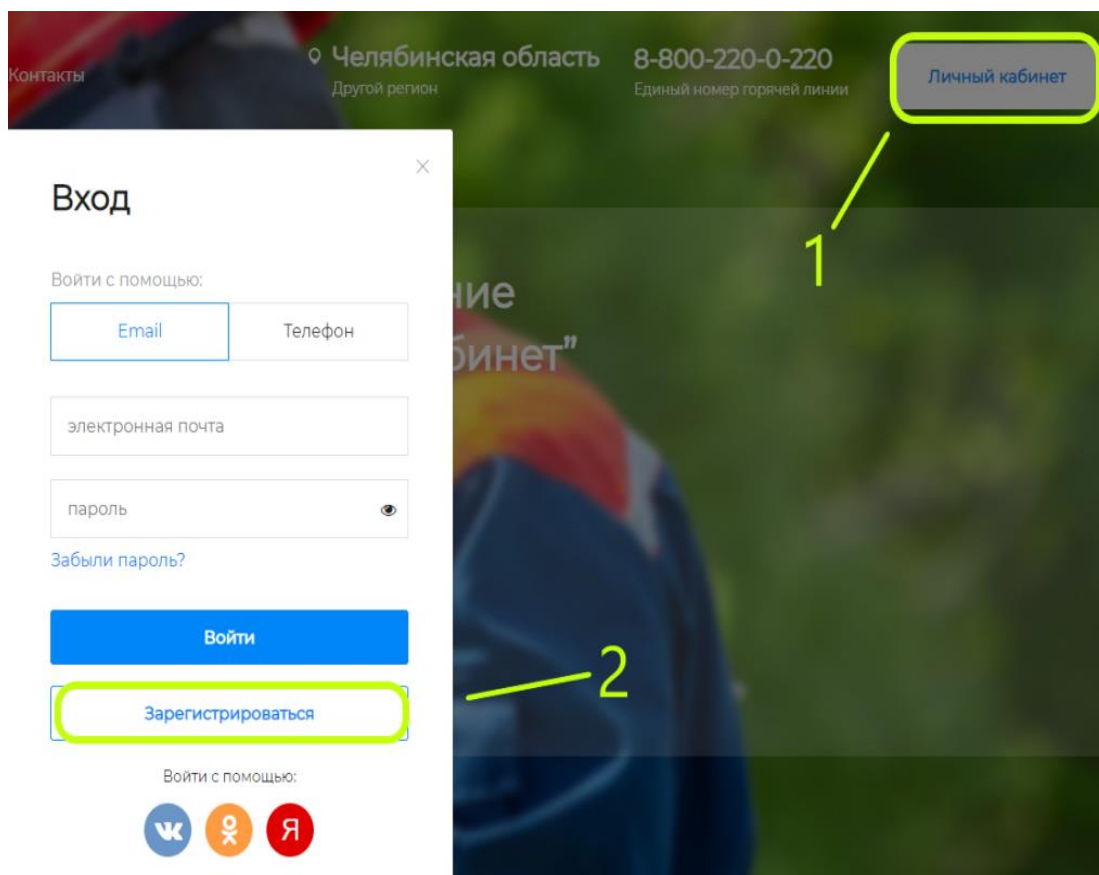


Рисунок 1

Интерактивная кнопка «Личный кабинет»

2. Нажать на кнопку «Зарегистрироваться» в окне авторизации – откроется окно регистрации. В открывшемся окне регистрации необходимо:
 - указать краткие сведения о заявителе: контактные данные (адрес электронной почты и/или номер телефона),
 - дважды ввести новый пароль (пример корректного пароля: 2022Sidorov!)
 - проставить флажки регистрационных условий: «Потребительское соглашение Портала электросетевых услуг» и «Даю согласие на обработку моих персональных данных Оператором Портала электросетевых услуг»,
 - заполнить капчу (символы с рисунка).При успешной регистрации Вы будете переведены в личный кабинет в форму настройки профиля. Необходимо завершить процедуру заполнения Личного кабинета. (см. Рисунок 2).

Общие Документ, удостоверяющий личность Адрес места регистрации Адрес места жительства

Почтовый адрес

Категория: Потребитель – физическое лицо

Адрес электронной почты

Телефон

Пароль: Пароль установлен

Подтвердите пароль: Пароль установлен

Фамилия *

Нажмите для подтверждения

Рисунок 2
Заполнение профиля «Личный кабинет»

Шаг 2: Подача заявки на ТП

1. Переходим на главную страницу Портала, выбираем интерактивную кнопку «Подать заявку» (см. Рисунок 3);

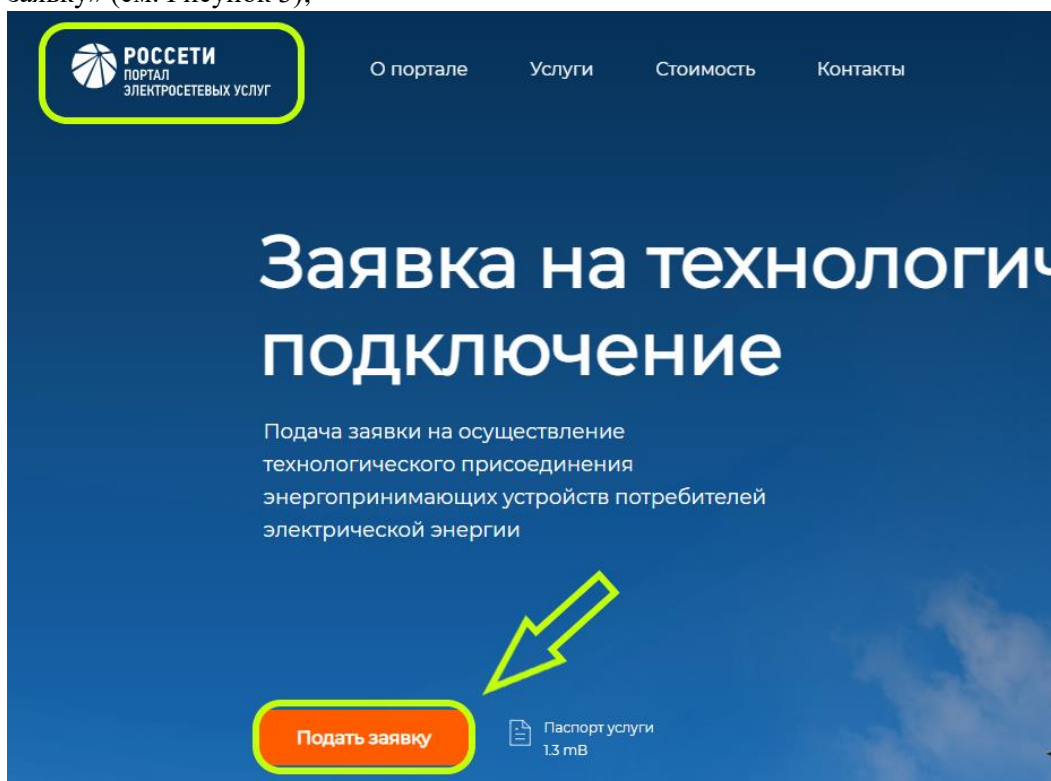


Рисунок 3
Интерактивная кнопка «Подать заявку»

2. Откроется форма подачи заявки на ТП с 6 вкладками (см. Рисунок 4).

Заявка на технологическое присоединение

Субъект РФ *

Челябинская область

Филиал *

Филиал "Челябэнерго"

Сетевая организация

1 О.О "МРСК Урала" 2 3 4

Заявитель 5 Вид присоединения 6 Энергопринимающие устройства Энергосбытовая организация

Прочие сведения Документы

Категория заявителя Потребитель – физическое лицо

Тип заявителя Физическое лицо

Заявитель направляет заявку в сетевую организацию, объекты которой находятся в наименьшем расстоянии от границ участка заявителя, в соответствии с п. 4.1 утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. Заявитель вправе направить запрос в орган местного самоуправления, на территории которого расположены объекты электросетевого хозяйства, а орган местного самоуправления обязан предоставить заявителю в течение 15 дней информацию о наличии объектов электросетевого хозяйства, расположенных в границах участка заявителя.

Рисунок 4
Поддача заявки

3. Вкладка «Заявитель» заполняется автоматически на основании данных из Вашего Личного кабинета.

Вкладка «Вид присоединения» - необходимо указать вид:

- **временное ТП** (пример: у Вас уже имеется действующий договор ТП на стадии исполнения);
- **ТП по постоянной схеме** (пример: новое подключение).

При заполнении поля появится новая строка (см. Рисунок 5). Подключение энергопринимающих устройств (далее – ЭПУ) подлежит заполнению в следующем порядке:

- **Новое присоединение** – электроэнергия на объекте отсутствует;
- **Увеличение присоединенной мощности** – для увеличения разрешенной мощности кВт электроэнергии.

Заявитель Вид присоединения Энергопринимающие устройства Энергосбытовая организация

Прочие сведения Документы

Тип (схема) присоединения *

временное присоединение

присоединение по постоянной схеме

Подключение энергопринимающих устройств в связи с *

Сохранить черновик

[не выбрано]

[не выбрано]

Новым присоединением

Увеличением присоединённой мощности

Изменением схемы без пересмотра мощности

Рисунок 5
Вкладка «Вид присоединения»

Вкладка «Энергопринимающие устройства» подлежит полному заполнению (см. Рисунок 6). В момент заполнения вкладки появятся новые поля «максимальная мощность устройств», «при напряжении», «категория надежности».

Наименование устройств Вы заполняете в соответствии с типом объекта (пример: если жилой дом – выбираете малоэтажная застройка).

Параметр «Максимальная мощность устройств» измеряется в кВт, рассчитать необходимую максимальную мощность можно через калькулятор: https://portal-tp.pf/platform/portal/tehprisEE_power_calculator.

Поле «при напряжении» измеряется в кВ (пример: если жилой дом, то рекомендуем выбрать 0,4 кВ).

Поле «Категория надежности»: существует три категории надежности – это I, II, III.

первая – наиболее важные потребители электроснабжения;

вторая – важные городские и производственные объекты;

третья – частные и многоквартирные дома.

Пример: для подключения жилого дома рекомендуем выбирать III (3 категория).

The image shows a web form for adding energy-consuming devices. The form is divided into several sections:

- Наименование устройств ***: A dropdown menu.
- Местоположение**:
 - Кадастровый номер земельного участка (помещения, здания)**: A text input field.
 - Местоположение устройства совпадает с ***: A dropdown menu with radio button options:
 - не совпадает ни с одним из адресов заявителя
 - адресом места регистрации
 - адресом места жительства
 - почтовым адресом
- Технические характеристики устройств**:
 - Характер нагрузки ***: A dropdown menu with the value "Бытовая" selected.
- Сроки проектирования и поэтапного ввода в эксплуатацию объекта**: A section with a table of parameters.
- Перечень этапов ***: A table with columns for "Планируемый срок проектирования устройств: месяц/год", "Планируемый срок введения устройств в эксплуатацию: месяц/год", "Категория надежности", and "Максимальная мощность кВт".
- Добавить этап**: A blue button.
- Сохранить черновик**, **Скачать заявление**, **Отправить**: Three blue buttons at the bottom.

Yellow boxes highlight the "Наименование устройств", "Кадастровый номер...", "Местоположение устройства...", "Характер нагрузки", and "Добавить этап" fields. Yellow arrows point to the "Местоположение" section and the "Добавить этап" button.

Рисунок 6
Вкладка «Энергопринимающие устройства»

Если Вы подаете заявку с видом присоединения «По постоянной схеме», «Новое присоединение», то вкладка «Энергосбытовая организация» заполняется только в 2 полях (см. Рисунок 7):

Вид присоединения Энергопринимающие устройства Энергосбытовая организация

Прочие сведения Документы

ГП (ЭСО)

Организация не найдена

Энергоснабжения или купли/продажи энергией) ООО "Уралэнергосбыт" (ИНН 7453313477) Гарантирующим поставщиком энергия.

В заявке имеется возможность ознакомления с проектом договора выбранной организации (при его наличии). Вы можете загрузить договор, подписанный с Вашей стороны с использованием электронной подписи или выбрать условия договора

обеспечивающий продажу электроэнергии (мощности) на розничном рынке

Энергоснабжения (купли/продажи энергией)

Рисунок 7

Вкладка «Энергосбытовая организация», вид присоединения «Новое подключение»

Если Вы подаете заявку с видом присоединения «По постоянной схеме», «Увеличение присоединенной мощности», то вкладка «Энергосбытовая организация» заполняется в 4 полях (см. Рисунок 8).

Заявитель Вид присоединения Энергопринимающие устройства

Прочие сведения Документы

Наименование ГП (ЭСО) *

Организация не найдена

Договор энергоснабжения или купли/продажи электрической энергии (мощности) (энергосбытовой компанией) заключается до завершения процедуры технологии В заявке имеется возможность ознакомления с проектом договора выбранной организации загрузить договор, подписанный с Вашей стороны с использованием электронной подписи

Договор, обеспечивающий продажу электроэнергии (мощности) на розничном рынке

Вид договора *

Дата договора энергоснабжения (купли/продажи энергии)

Номер договора энергоснабжения (купли/продажи энергии)

Рисунок 8

Вкладка «Энергосбытовая организация», вид присоединения «Увеличение присоединенной мощности»

Вкладка «Прочие сведения» заполняется в соответствии с образцом (см. Рисунок 9).

Прочие сведения	Документы
Способ обмена документами *	<input checked="" type="radio"/> Электронное взаимодействие <input type="radio"/> Выдать лично <input type="radio"/> Направить почтой
Способ уведомления при технологическом присоединении *	<input checked="" type="radio"/> sms-уведомлением <input type="radio"/> по email
<i>При электронном взаимодействии приоритетным является sms-информирование.</i>	
В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие на обработку своих персональных данных по настоящей заявке ПАО "Россети", сетевой организацией и субъектом розничного рынка, с которым имеется намерение заключить	<input type="checkbox"/>

Рисунок 9
Вкладка «Прочие сведения»

Вкладка «Документы» заключительная. Необходимо проставить отметки в полях, если присоединяемый объект относится к какой-либо категории (см. Рисунок 10).

Прочие сведения	Документы
Информация	
<i>Допустимые форматы документов - doc, docx, xls, xlsx, odt, ods, pdf, tif, tiff, j</i>	
Документы	
Осуществляется присоединение устройств, принадлежащих потребительскому кооперативу (гаражно-строительному, гаражному кооперативу) либо его членам	<input type="checkbox"/> ⓘ
Осуществляется присоединение устройств на объекте/ земельном участке, правоустанавливающие документы которого подразумевают долевую/совместную собственность	<input type="checkbox"/> ⓘ
Осуществляется присоединение устройств, которые будут присоединены к устройствам противоаварийной автоматики	<input type="checkbox"/> ⓘ
Осуществляется присоединение устройств, находящихся в нежилых помещениях многоквартирного дома	<input type="checkbox"/> ⓘ

Рисунок 10
Вкладка «Документы»

Далее требуется прикрепить документы по Вашей заявке, а именно:

- План расположения ЭПУ; **
- Документ, подтверждающий право собственности на объект или иное предусмотренное законом основание (пример: Выписка из Единого государственного реестра недвижимости в полном объеме);
- Документ, подтверждающий ранее присоединенную мощность (обязателен при виде присоединения «По постоянной схеме», «Увеличение присоединенной мощности»).

** План расположения ЭПУ можно получить на официальном сайте Росреестра «Публичная кадастровая карта – <https://pkk.rosreestr.ru/>», навигационных системах (пример: 2ГИС). Необходимо ввести кадастровый номер земельного участка и сделать снимок экрана с изображением участка и прилегающих улиц. На снимке нужно указать с какой стороны в пределах участка будет ввод. Пример на Рисунке 11.

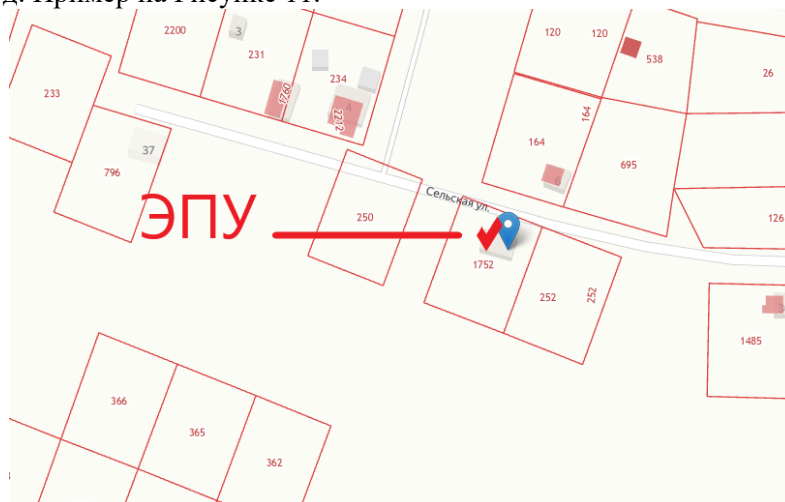


Рисунок 11
Пример плана расположения ЭПУ

После успешного прикрепления документов необходимо выбрать опцию «Отправить» (см. Рисунок 12) и дождаться завершения обработки задания на отправку заявки.

После того, как всплывающее окно оповестит Вас о том, что заявка отправлена, Вы сможете найти свою заявку в «Личном кабинете» – «Мои заявки» со статусом «Заявка поступила». Для отслеживания заявки просим использовать Личный кабинет.

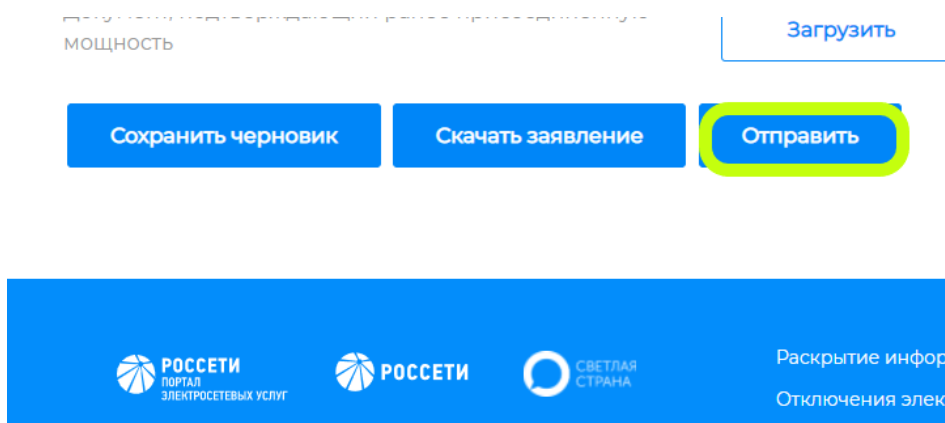


Рисунок 12
Кнопка «Отправить»

Дополнительную информацию о работе Портала можно найти по ссылке: https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_howtowork_portal. (см. Рисунок 13)

Возможности с регистрацией на Портале	+
Как зарегистрироваться	+
Доступ к Личному кабинету	+
Как восстановить пароль	+
Как подать заявку или отправить обращение	+
Как отслеживать информацию о ходе рассмотрения заявок или обращений	+

Рисунок 13 **Часто задаваемые вопросы**

Наши контакты:

Центр поддержки клиентов

По вопросам технологического присоединения,
справочная информация

8 800 2200 220
Звонок бесплатный
8 912 2901 220
Telegram

Техническая поддержка сайта Портал-тп.рф:

https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_support

8 812 6791 461
круглосуточно